

REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe terminy mają następujące znaczenie:

1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, dokonująca płatności z tytułu umów wiążących ją z Usługodawcą,
2. Regulamin – niniejszy regulamin, dostępny jest pod adresem: <https://dwietwarzemedycyny.pl/>
3. Usługodawca – Why Not Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Kielnarowej 108A, 36-020 Tyczyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0001135241, NIP 8133380514, REGON 180003786,
4. Autopay S.A. – dostawca usług płatności online
5. Dane kontaktowe Dostawcy Usługi – adres: Kielnarowa 108A, 36-020 Tyczyn, tel.: +48 17 23 06 801, e-mail: info@whynottravel.pl.

§ 2 Postanowienia wstępne

(1) Usługodawca świadczy usługi na rzecz Klientów na podstawie zawartych z nimi umów.

(2) Usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie zawartych z Klientami umów są odpłatne.

(3) Usługodawca umożliwi Klientom opłacenie Usługi za pomocą płatności online.

4 Płatność online odbywa się w następujący sposób:

- a) kartą płatniczą * Visa * Visa Electron * Mastercard * MasterCard Electronic * Maestro;
- b) za pomocą automatycznej płatności Pay by link;
- (c) szybkim przelewem bankowym;
- d) za pomocą usługi BLIK;

(4) Zakup Usługi następuje pod warunkiem pozytywnej autoryzacji płatności przez Klienta w ciągu 1 dnia. Brak pozytywnej autoryzacji w tym terminie oznacza, że umowa między Klientem a Usługodawcą nie została zawarta.

§ 3 Operator płatności

1. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności:

Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81718 Sopot, KRS: 0000320590, REGON: 191781561, NIP: 5851351185.

(2) Autopay jest niezależnym od Dostawcy Usług administratorem danych osobowych, a

płatność dokonywana jest w związku z tym na podstawie regulaminu Autopay S.A., który Klient akceptuje poprzez złożenie dyspozycji płatności.

3. Polityka prywatności Autopay S.A. znajduje się pod adresem:

https://bluemedi.pl/storage/app/media/Bluemedi_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf

4. Świadczenie usługi Autopay S.A., w tym usługi płatniczej, odbywa się na rzecz Klientów Dostawcy Usługi na podstawie umowy zawartej z Dostawcą Usługi.

§ 4 Metody płatności

1. Płatność online kartą płatniczą:

(a) Autopay obsługuje płatności kartą płatniczą bez dodatkowego pośrednictwa,

(b) płatności można realizować kartami Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,

(c) transakcje u wybranych wystawców są dodatkowo zabezpieczone standardem 3DSecure, z wykorzystaniem protokołu autoryzacji płatności Verified by Visa i MasterCard SecureCode.

2. Płatność online kartą kredytową: VISA, MasterCard, Masterpass.

3. Automatyczna płatność Pay by link:

(a) to usługa oferowana przez banki, polegająca na automatycznym wypełnieniu formularza przelewu i

prostej autoryzacji transakcji przez klienta,

(b) płatność jest gwarantowana, więc każdy komunikat przesłany przez Autopay zapewnia obciążenie rachunku bankowego klienta.

4. szybki przelew bankowy:

a) płatność szybkim przelewem bankowym dokonywana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek

Autopay S.A. w banku Klienta,

(b) przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Klient samodzielnie uzupełnia w

bankowości elektronicznej.

5. BLIK:

a) Umożliwia dokonywanie płatności bezgotówkowych za pomocą smartfona, a konkretnie za pośrednictwem aplikacji banku

na telefonie,

(b) Aby skorzystać z tej metody płatności, należy zatem być klientem jednego z banków

uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji w telefonie,

(c) Z BLIKA mogą korzystać również użytkownicy będący klientami więcej niż jednego banku partnerskiego,

(d) Transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK dokonywana jest za pomocą 6-cyfrowego kodu wygenerowanego

w aplikacji mobilnej banku. Kody są jednorazowe i ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu wygenerowania na prośbę Klienta,

e) Cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane do przelewu są wypełniane automatycznie, kod jest generowany po zalogowaniu się do aplikacji banku na telefonie, a transakcja jest autoryzowana za jego pomocą.

§ 5 Zwroty płatności

(1) W przypadku konieczności zwrotu płatności dokonanej przez Klienta, płatność zostanie zwrócona na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej użytej przez Klienta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient uzgodnił inaczej z Dostawcą Usługi.

(2) W żadnym wypadku Klient nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

3 Zwrot płatności nastąpi w terminie 14 dni od dnia zaistnienia faktycznej podstawy zwrotu.

§ 6 Reklamacje dotyczące płatności

(1) Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi płatnicze przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie Autopay S.A. lub Ustawie o Usługach Płatniczych.

(2) Klient powinien złożyć reklamację dotyczącą usługi bezpośrednio do Autopay. Reklamacja powinna zostać złożona przez Klienta niezwłocznie.

(3) W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat procedury reklamacyjnej Klient może skontaktować się z operatorem płatności

Autopay. Niezbędne dane kontaktowe znajdują się tutaj: <https://autopay.pl>.

(4) Dostawca Usług może pomóc Klientowi w złożeniu reklamacji, w tym celu Klient powinien skontaktować się z Dostawcą Usług, wysyłając wiadomość na adres: ul. Kielnarowa 108A, 36-020 Tyczyn lub dzwoniąc pod numer +48 17 23 06 801

§ 7 Postanowienia końcowe

(1) Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu zawarcia umowy.

(2) Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.12.2023 r.

3 Administratorem danych osobowych wskazanych przez użytkowników w ramach zawartych usług z Usługodawcą jest: Why Not Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Kielnarowej, tel. 108A, Tyczyn (36-020), z którą można się skontaktować pod adresem e-mail: rodo@whynottravel.pl lub korespondencyjnie na adres wskazany powyżej. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

realizowanych przez Usługodawcę w odniesieniu do danych osobowych osób korzystających z usług Usługodawcy, niebędących jednak stroną Umowy, na podstawie której następuje świadczenie usług na rzecz osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4 Administratorem danych w ramach usługi płatności online jest Autopay S.A. W celu realizacji płatności konieczne jest udostępnienie danych osobowych przez Usługodawcę Autopay S.A. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest niezbędność do celów realizowanych przez prawnie uzasadniony interes Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu, żądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.